

M-Files®

CASE STUDY

AUTOMOTIVE



Onderneming

That's Lease

Partner

Benelux Group

Industrie

Automotive

Locatie

Sassenheim

M-FILES HELPT THAT'S LEASE OM AMBITIE WAAR TE MAKEN

M-Files helpt That's Lease om ambitie waar te maken 'We willen de beste worden zonder de grootste te zijn!' That's Lease is een nog relatief jonge leasemaatschappij die zich vooral richt op het oplossen van mobiliteitsvraagstukken bij MKB en MKB+ bedrijven. Ze willen niet per se de grootste zijn, maar wel de beste. 'De beste betekent in ons geval: de meest klantgerichte en de meest flexibele. Dus met de hoogste prioriteit op service aan de klant', aldus directeur Henk Griffioen en financieel directeur Herman Brinkman. 'Om dat voor elkaar te krijgen moet je ook alles in het werk stellen om je belangrijkste informatieprocessen op orde te houden. M-Files stelt ons daartoe in staat. Snel, flexibel, inzichtelijk en gericht op gemak in gebruik voor de klant. Net als wij eigenlijk.'

WAAROM?



DOCUMENT
MANAGEMENT



AUTOMATED
WORKFLOWS



RISK
MANAGEMENT

Het klinkt erg eenvoudig 'er zijn voor de klant', maar Griffioen ziet het in de praktijk wel anders. 'Ik heb bijna mijn hele leven in de mobiliteitsbranche gezeten en heb gezien dat alles kan, totdat je er als klant om vraagt. Bij ons werkt dat anders. Als er door omstandigheden auto's teruggenomen moeten worden, dan gaan we niet met de contracten zwaaien maar een passende oplossing zoeken. Dan willen we nog steeds graag zaken met je doen en je helpen je mobiliteitsvraagstuk op te lossen.'

MAATWERK

Brinkman vult aan: 'Als financiële man wil ik uiteraard graag dat alles klopt, maar wat heb je eraan als je klanten weglopen omdat de spreadsheet wel klopt, maar je ze niet goed behandelt? Wij gaan meer voor maatwerk bij zo'n klant. Wat heb je écht nodig en wat is weliswaar handig, maar niet strikt noodzakelijk? That's Lease wil voor de langere termijn gaan, een goede binding, een meer persoonlijke relatie, met de klant opbouwen. Daar hechten de klanten - vooral bij het MKB - veel meer aan. Die doen zelf ook op die manier hun zaken.'

That's Lease is erin geslaagd om met die insteek in relatief korte tijd een wagenpark in eigen beheer op te bouwen van zo'n 1100 wagens. 'We weten blijkbaar een gevoelige snaar te raken bij de klanten', aldus Griffioen. 'Veel van die goodwill is gebaseerd op het inzichtelijk maken van de echte kosten, vaak een grote ergernis in dit wereldje.'



OVER BENELUX GROUP

De Benelux Group is voortgekomen uit een joint venture tussen Enjoy & Deploy, Host Access Solutions, Office in a Box en Softadvice. Gezamenlijk heeft de nieuwe organisatie met meer dan 20 experts op het gebied van document & content management de slagkracht, kennis en ervaring met M-Files om aan de groeiende vraag te voldoen. Daarnaast heeft de Benelux Group vele integraties gerealiseerd met onder meer Exact, Workbook, Scansys, Chronoscan, SignRequest, Validsign en Company Info. De gebundelde kennis en ervaring en een breed scala aan oplossingen op het gebied van informatiebeheer, dragen bij aan zowel technisch als organisatorisch succesvolle implementaties om voor de klanten bij te dragen aan de verbetering van productiviteit en voldoen aan compliance.

www.benelux-group.eu

info@benelux-group.eu

NL: +31 (0)85 051 3000

BE: +32 (0)24 866 360

TOP 10 AAN ERGERNISSEN

De start van Griffioen met That's Lease was gebaseerd op een Top 10 aan ergernissen die steeds werden geconstateerd bij klanten van (grote) leasemaatschappijen. Griffioen: 'Hoge eigen risico's bij schade doorbelasten aan de klant, irritaties over (te) lang zonder auto, kosten van meer/minder kilometers, rigide contracten waar je gedurende de looptijd nooit meer iets aan kon veranderen en zo verder. Dat moest anders kunnen en met die insteek ben ik That's Lease gestart. Bied service waar de klant blij van wordt. Laat hem zien waar de kosten zitten, dat maakt het inzichtelijker voor hem. Flexibiliteit en klantgerichtheid, daar draait het om.'

Private lease is een opkomende markt, maar geen markt waar That's Lease (vooralsnog) actief in is of wordt. Brinkman: 'Wij zijn gericht op de wereld van zakelijke mobiliteit. Wij zijn ondernemers die praten met andere ondernemers en hun problemen begrijpen. Dat is de reden waarom we diensten hebben die vooral zijn gericht op flexibiliteit en zekerheid voor de klant. Wij bieden die klant Flex-, Blok- of Fix Lease, dat zegt eigenlijk alles. Van een volledig afgedekt model voor de langere tijd tot een snelle flexibele service voor korte termijn met opzegmogelijkheden waar een klant vrolijk van wordt. En alles wat daartussen zit, inspelend op een



'We maken bovendien gebruik van een cloud-omgeving. Dus we profiteren wel van de voordelen van werken in de cloud, maar hebben niet de eventuele 'risico's' van een (meer) publieke cloud of de investeringskosten bij een on premise versie waarbij je alles koopt, in huis op je eigen servers hebt draaien en zelf het beheer moet regelen. Met deze private cloud variant beschikken we over de juiste deskundigheid, flexibiliteit en zekerheid, zonder dat we daarbij veel hoeven te investeren. Dat spreekt ons zeer aan. Nieuwe functionaliteit in M-files kan op ons verzoek in overleg snel geïmplementeerd worden.'

Dat M-Files in een (private) cloudversie beschikbaar was, was voor That's Lease een belangrijk argument om daarvoor te kiezen. Het bedrijf doet tegenwoordig alles in die private cloud-omgeving. 'Het werkt een stuk efficiënter en geeft ons de mogelijkheid om meer en betere service naar klanten te bieden. We willen maximale ondersteuning van onze automatisering waar dat kan. M-Files sluit daar naadloos op aan. Nu zijn we volledig 'in control' met betrekking tot informatie en -stromen, flexibel en altijd en overal up-to-date en kunnen we verder werken aan onze ambitie: de beste worden zonder te grootste te zijn.'

OVER M-FILES

De oplossingen van M-Files Enterprise Information Management (EIM) voorkomen de opeenhoping van informatie en bieden vanuit elk bedrijfssysteem en vanaf elk apparaat snelle en eenvoudige toegang tot de juiste gegevens. Ons gegevensbeheer werkt op basis van wat de informatie is, in plaats van waar het is opgeslagen. Dankzij deze unieke, intuïtieve benadering van EIM bereiken we een hogere gebruikersacceptatie en daarmee een snellere ROI. Met flexibele lokale, cloud-gebaseerde en hybride opties legt M-Files de kracht van EIM in handen van de gebruikers binnen het bedrijf. De druk op ICT neemt af doordat de gebruikers van de informatie op basis van hun behoeften toegang tot, en controle over de informatie krijgen. Duizenden organisaties in meer dan 100 landen gebruiken het M-Files EIM-systeem als een enkel platform voor het beheer van hun front office- en back office-activiteiten. Productiviteit en kwaliteit verbeteren, terwijl de wettelijke eisen en normen van bedrijven zoals SAS, Elekta en EADS te allen tijde worden nageleefd. Ga voor meer informatie naar www.m-files.com.

Website

www.m-files.com

Email

sales@m-files.com

Telefoon UK:

+44 (0)3300 889569

Telefoon Finland:

+358 3 3138 7500

Telefoon USA:

+972 516 4210