

M-Files®

CASE STUDY

FINANCIAL SERVICES



pensioenfonds



Onderneming

Pensioenfonds PGB

Partner

Benelux Group

Industrie

Financiële Dienstverlening

Locatie

Amsterdam

PENSIOENFONDS PGB HEEFT MEER INZICHT MET 'GEORDENDE VERGADERSTRUCTUUR' DANKZIJ M-FILES

Het Pensioenfonds PGB is een geordende gestructureerde organisatie met aan het hoofd een bestuur, daaronder zes commissies, acht sectorcommissies, een verantwoordingsorgaan, een Raad van Toezicht en een Werkgeversraad en een uitvoeringsorganisatie. Allemaal gevoed met informatie dan wel ondersteund vanuit het Bestuursbureau in Amsterdam.

WAAROM?



DOCUMENT
MANAGEMENT



AUTOMATED
WORKFLOWS



RISK
MANAGEMENT

Echter, het directe resultaat daarvan is dat veel informatie makkelijk rond moet kunnen gaan en worden gedeeld. Er zijn agenda's, beleidstukken, financiële stukken, kortom een veelheid aan informatie die belangrijk is voor de uiteenlopende commissies en overlegorganen. Mede dankzij M-Files is Pensioenfonds PGB erin geslaagd om meer orde te brengen en beter grip te krijgen in al die informatiestromen: het is ordelijk en AVG-compliant opgeslagen, makkelijk terug te vinden dankzij een slimme metadatering en (veilig) te delen met alle betrokkenen. En, niet geheel onbelangrijk, er is een integratie met ValidSign, de ondertekening van digitale documenten met wettelijke bewijskracht en met iWriter, voor een gestructureerde aanmaak van 'standaard' documenten.

Pensioenfonds PGB bestaat 65 jaar en is voortgekomen uit het Pensioenfonds Grafische Bedrijven. Met de terugloop van bedrijven in die sector besloot het pensioenfonds in 2011 om zich ook open te stellen voor andere sectoren dan de grafimedia en uitgeverijen. De verbreding is gelukt en inmiddels behartigt het fonds de belangen van zo'n 311.000 deelnemers die werken bij ongeveer 2500 ondernemingen. In totaal is zo'n 25

OVER BENELUX GROUP

De Benelux Group is voortgekomen uit een joint venture tussen Enjoy & Deploy, Host Access Solutions, Office in a Box en Softadvice. Gezamenlijk heeft de nieuwe organisatie met meer dan 20 experts op het gebied van document & content management de slagkracht, kennis en ervaring met M-Files om aan de groeiende vraag te voldoen. Daarnaast heeft de Benelux Group vele integraties gerealiseerd met onder meer Exact, Workbook, Scansys, Chronoscan, SignRequest, Validsign en Company Info. De gebundelde kennis en ervaring en een breed scala aan oplossingen op het gebied van informatiebeheer, dragen bij aan zowel technisch als organisatorisch succesvolle implementaties om voor de klanten bij te dragen aan de verbetering van productiviteit en voldoen aan compliancy.

www.benelux-group.eu

info@benelux-group.eu

NL: +31 (0)85 051 3000

BE: +32 (0)24 866 360



miljard euro aan vermogen in beheer waarmee het fonds in de Top 10 zit van Nederland. Het is de taak en missie van Pensioenfonds PGB om zijn deelnemers straks, als zij eraan toe zijn, een zo goed mogelijke pensioenvoorziening te verschaffen.

ZORGVULDIGHEID EN VERANTWOORDING

Frans van Veen, actuaaris bij Pensioenfonds PGB: 'Het geld van de deelnemers moeten we zo zorgvuldig mogelijk beheren en beleggen om ze later van een

goed pensioen te kunnen voorzien. Alle handelingen en gegevens worden gemonitord en waar nodig en waar van toepassing in de diverse commissies en toezichthoudende organen besproken. Alles ten behoeve van de verantwoording van ons handelen. Uiteraard is dan een adequaat en transparant (informatie)beheer cruciaal voor zowel de deelnemers en de ondernemingen als het bestuur en de commissies. Daarover vindt binnen Pensioenfonds PGB geregeld overleg plaats in overleggen, vergaderingen etc. Dat gebeurt aan de hand van vergaderstukken en -agenda's.



Elske Heringa en Frans van Veen

we in gebruik hebben om zo digitale documenten ook digitaal en mét wettelijke bewijskracht, te ondertekenen en daarmee accorderingsprocessen aanzienlijk te versnellen. M-Files had daar geen moeite mee en dat gaf vervolgens de doorslag. Deze combinatie scheelt ons veel tijd en dus veel geld.'

ACCEPTATIE EN WERKBAARHEID

Die digitale ondertekening gaat naast (interne) facturen veelal om contracten met bij het Pensioenfonds PGB aangesloten ondernemingen. 'Daarin wijzigt nogal eens iets en dat moet dan wel steeds worden vastgelegd aan de hand van (ondertekende) aanpassingen van contracten', aldus Heringa. 'Per jaar gaat dat om zo'n 300 bedrijven. Ook die zaken hebben we nu helemaal onder controle met M-Files. We hebben dezelfde structuur

van iBabs ook in M-Files aangehouden, zodat het voor gebruikers sneller te doorgronden zou zijn. Er wordt vanuit virtuele mappen in M-Files gewerkt. Dat is een voordeel gebleken in de acceptatie van en werkbaarheid in M-Files.'

De prettige manier van samenwerken met de M-Files implementatiepartner wil Van Veen ook niet onbesproken laten: 'We hebben een vast aanspreekpunt en dat werkt wel zo prettig. Hij weet veel van onze organisatie en we begrijpen elkaar op die manier snel. Onze IT is extern gehost en dan is het prettig te werken met mensen waar je vertrouwen in hebt en die dat vertrouwen niet beschamen. Inmiddels werken we al een aantal jaar met M-Files en tot grote tevredenheid. En volledig AVGcompliant...'

OVER M-FILES

De oplossingen van M-Files Enterprise Information Management (EIM) voorkomen de opeenhoping van informatie en bieden vanuit elk bedrijfssysteem en vanaf elk apparaat snelle en eenvoudige toegang tot de juiste gegevens. Ons gegevensbeheer werkt op basis van wat de informatie is, in plaats van waar het is opgeslagen. Dankzij deze unieke, intuïtieve benadering van EIM bereiken we een hogere gebruikersacceptatie en daarmee een snellere ROI. Met flexibele lokale, cloud-gebaseerde en hybride opties legt M-Files de kracht van EIM in handen van de gebruikers binnen het bedrijf. De druk op ICT neemt af doordat de gebruikers van de informatie op basis van hun behoeften toegang tot, en controle over de informatie krijgen. Duizenden organisaties in meer dan 100 landen gebruiken het M-Files EIM-systeem als een enkel platform voor het beheer van hun front office- en back office-activiteiten. Productiviteit en kwaliteit verbeteren, terwijl de wettelijke eisen en normen van bedrijven zoals SAS, Elekta en EADS te allen tijde worden nageleefd. Ga voor meer informatie naar www.m-files.com.

Website

www.m-files.com

Email

sales@m-files.com

Telefoon UK:

+44 (0)3300 889569

Telefoon Finland:

+358 3 3138 7500

Telefoon USA:

+972 516 4210